

Disponent:in / Kundendienst (m/w/d)

Alpina Klimatechnik – The Green Line.

Wir schaffen nicht nur Klima. Wir schaffen Erlebnis.

Deine Chance

Du suchst keinen Job, bei dem jeder Tag gleich ist?

Bei uns wirst du Teil von etwas Großem – und kannst selbst Großes erschaffen. Wir sind Alpina Klimatechnik, die Macher hinter der größten Klima-Erlebniswelt Europas mit über 50 ausgestellten und testbaren Klimageräten. Bei uns wirst du gesehen. Wenn du Mehrwert schaffst, wird er wahrgenommen von uns, vom Team, von der ganzen Firma. Hier hast du die Möglichkeit, deine Karriere aktiv mitzugestalten und mit uns zu wachsen, modern, digital und mit echtem Purpose.

Deine Aufgaben

- Unterstützung bei der Einsatzplanung und Disposition der Techniker (Service & Montage)
- Stellvertretung des Disponenten bei Ferien, Krankheit oder Abwesenheit
- Tägliche Tourenplanung unter Berücksichtigung von Prioritäten, Personalverfügbarkeit & Material
- Annahme und Koordination von Notfällen sowie kurzfristigen Einsätzen
- Telefonische Kundenbetreuung (Termine, Rückfragen, Verschiebungen)
- Kontrolle und Nachbearbeitung von Rapporten und Tagesberichten
- Unterstützung bei der Material- und Werkzeugkoordination in Zusammenarbeit mit dem Lager
- Schnittstelle zwischen Technikern, Projektleitung und Administration

Dein Profil

- Erfahrung in der Disposition, idealerweise im Bereich Gebäudetechnik / HLKS / Klima
- Technisches Verständnis und organisatorisches Geschick
- Belastbar und in der Lage, auch in hektischen Situationen den Überblick zu behalten
- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit MS Office, ERP-Erfahrung von Vorteil
- Sehr gutes Deutsch in Wort & Schrift, Englisch vorteilhaft

Warum Alpina?

- 🌱 **Teil von etwas Großem:** Wir gestalten Europas modernste Klima-Erlebniswelt
- 🚀 **Wachse mit uns:** Dein Einsatz wird gesehen – dein Mehrwert zählt
- 🏢 **Modernes Arbeitsumfeld:** Workspace mit Zürichsee-Sicht & hochwertigem Equipment
- 📄 **Digital & stylisch:** Moderne PCs, smarte Systeme & effiziente Tools
- 🎓 **Weiterbildung & Entwicklung:** Unsere Alpina Akademie fördert deine Karriere
- ❄️ **The Green Line:** Nachhaltige, innovative Technik mit Wiedererkennungswert
- 🤝 **Team mit Drive:** Offen, herzlich, ehrgeizig – wir ziehen gemeinsam an einem Strang
- 📁 **Sicherer Arbeitsplatz** mit attraktiven Anstellungsbedingungen

Bereit, mit uns zu wachsen?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

✉️ n.lanner@alpinaklimatechnik.ch

Alpina Klimatechnik – The Green Line.

Erleben. Gestalten. Wachsen.